

## PRIVACYVERKLARING

voor Gevoelskracht, Praktijk voor Haptotherapie, Joke Gerritsen

### Dossier

Met betrekking tot je privacy ga ik uiterst zorgvuldig om met je persoonlijke en medische gegevens en zorg ervoor dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als haptotherapeut een dossier aanleg. Dit is tevens mijn wettelijke plicht, vastgelegd in de WGBO. In het dossier worden gegevens vastgelegd omtrent je persoonlijke, psychische en medische situatie en gegevens over de haptotherapeutische behandelingen. Als jouw behandelend haptotherapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in je dossier. In het dossier kunnen ook gegevens worden opgenomen die ten dienste van de behandeling zijn opgestuurd door - of opgevraagd bij - een andere zorgverlener, bijvoorbeeld de huisarts. Dit gebeurt alleen wanneer ik jouw expliciete en schriftelijke toestemming heb.

### Uitwisseling informatie

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook in de volgende situaties gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld in samenwerkingssituaties met andere behandelaars, bij afronding van de haptotherapie of bij verwijzing naar een andere behandelaar. Natuurlijk alleen met jouw toestemming.
- Voor het gebruik bij waarneming, tijdens mijn afwezigheid. Alleen waar nodig en in overleg / met toestemming van jou.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing zoals intervisie en supervisie.

In geval van acute nood kan mijn man in mijn beveiligde administratieve systeem zodat hij jou kan benaderen. Hij kan ook een intervisie-collega van mij vragen dit voor hem te doen.

### Bewaartermijn

Ik ben als behandelaar gehouden aan de wettelijke bewaartermijn voor het cliënten-dossier. Deze termijn is 15 jaar. Vijftien jaar na afronding van de therapie, zal ik het dossier vernietigen.

### Geheimhouding

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De wettelijke geheimhoudingsplicht betekent dat ik alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming met anderen over jou mag spreken.

Alleen in bijzondere gevallen (waarbij er ernstige schade in het geding is voor jou als zorgvrager of voor anderen) geeft de wet het recht om zonder jouw toestemming informatie te verstrekken. In een dergelijk geval zoek ik als regel eerst contact met jou om deze informatieverstrekking te bespreken.

## **Privacy op de zorgnota**

Een deel van de persoonlijke (administratieve) gegevens wordt gebruikt voor de financiële administratie en het opstellen van de factuur. De zorgverzekeraar stelt het verplicht om van jou de volgende gegevens op te nemen op de factuur voor vergoeding:

- NAW-gegevens verzekerde
- Geboortedatum van verzekerde.
- Datum behandeling (bij periodieke factuur datum van elke behandeling)
- Omschrijving behandeling haptotherapie
- Omschrijving behandelcode ofwel prestatiecode 24602 (opgesteld door de zorgverzekeraar)
- Kosten van de behandeling

Enkel ik en mijn accountant hebben toegang tot de financiële administratie.  
De facturen verstuur ik digitaal via mijn boekhoudprogramma Snelstart.

## **Klachtrecht beroepsvereniging**

Mocht je niet tevreden zijn over de behandeling dan kun je dit uiteraard altijd met mij bespreken. Er is ook een klachtrecht geregeld door de beroepsvereniging:

**Klachtenprocedure VVH.**